

الاسم: مريم محمد شبل توفيق

الفرقة: الرابعة ساعات معتمدة

مادة: تحليل و تصميم النظم

تحت اشراف: د/منى عبد العزيز

تحليل نظام لصيدلية

(softech(

قائمة المحتويات:

اولا : المعايير العامة:ـ

غير متوفر	متوفر	المعيار
	✓	سمعة المورد السابقة
	✓	ان يقوم المورد بعمليات التوريد و التركيب و التشغيل
	✓	ان يكون للصيدلية الحق فى تشغيل النظام بشكل تجريبى لمدة 6 شهور

ان يحدد المورد الحد الاقصى للتسجيلات الذى يسطتيع النظام ان يتقبلة	✓	
ان تتوفر ادلة موثقة لتشغيل النظام لكل من العاملين و المستفدين	✓	
خدمات التدريب على النظام من قبل المورد	✓	
خدمات التحديث و التطوير من قبل المورد	✓	
خدمات مابعد التوريد من قبل المورد	✓	

التحليل:

* هو نظام متخصص فى مجال الصيادلة فقط.

*انشئ النظام عام 2000،انتشر لسهولة استخدامه، تستخدموا الصيدليات الكبرى لحفاظه على سرية البيانات.

*يقوم احد المهندسين لدى الشركة النزول الى الصيدليات و تثبيت نظام السوفتيك و تجربيه و اعطاء مالكينه الصلاحيات.

*يحصل مالك الصيدلية على صلاحية استخدام السوفتيك مجانا لفترة معينة لتجريبه و اثبات كفاءته.

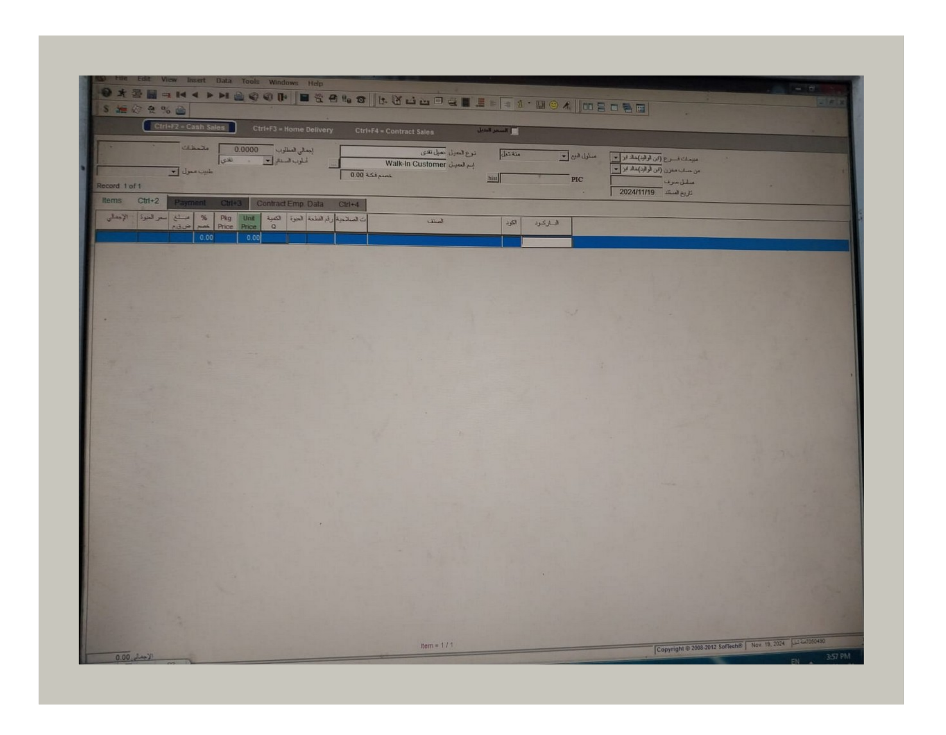
*يسجل نظام السوفيتك البيانات بمجرد تثبيته و ليس له حد اقصى فى التسجيل.

*بيوفر النظام ادلة موثقة(كتالوج) للصيادلة لشرح طريقة الاستخدام.

*يوفر مشترى نظام السوفيتك امكانية التدريب على النظام للعاملين.

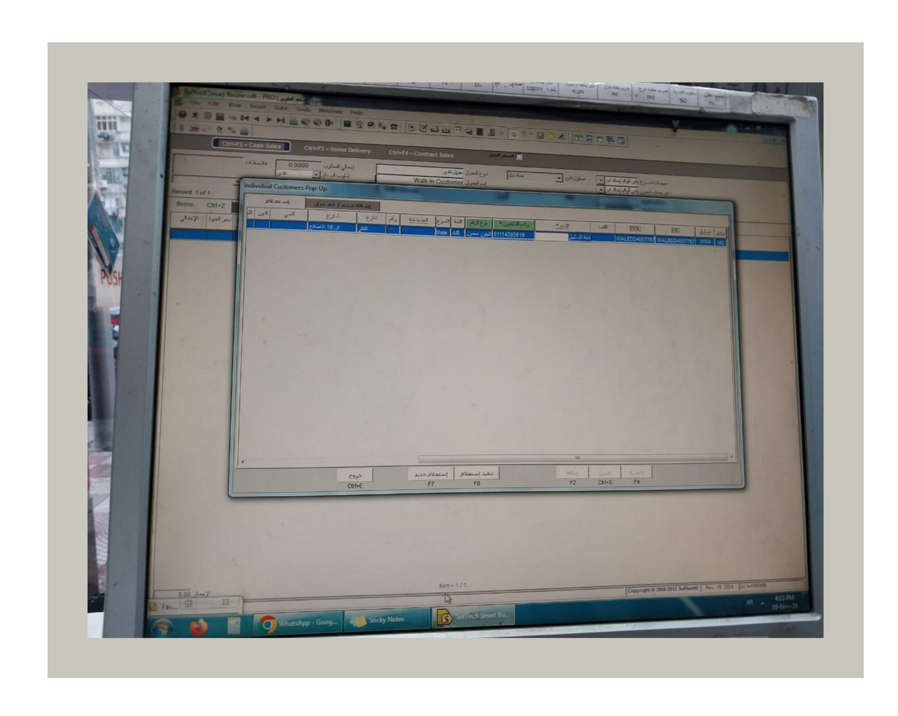
*يتم انتاج نسخ من نظام السوفيتك محدثة، و لكل نسخة سعر معين.

*يتيح النظام امكانية التوريد بيانا و فعلا من فرع لاخر.



الصفحة الرئيسية للبيع

صفحة تسجيل العملاء



ثانيا : المعايير الاقتصادية

المعيار	متوفر	غير متوفر
اجمالى التكلفة اذا كان النظام الجديد سيحل محل نظام ألى اخر	✓	
اجمالى التكلفة اذا كان النظام الجديد سيحل محل نظام يدوى		✓
سعر النظام مقارنة بالانظمة الاخرى التى تؤدى نفس الوظائف	✓	
هل يمكن شراء اجزاء فقط من النظام ام لابد من الشراء كاملا	✓	
هل يقوم المورد بالتركيب و التشغيل التجريبى مجانا	✓	
هل يقدم المورد خدمات مابعد البيع مجانا	✓	
هل يقدم المورد خدمات التدريب مجانا	✓	
هل يتطلب اية اجهزة حاسبات او اتصالات او طابعات مكلفة	✓	
هل يتطلب اى نظم تشغيل خاصه مكلفة		✓

التحليل:

* تكلفة نظام السوفيتك متوسطة السعر و صيانته رخصية مقارنة بكفاءتة العالية.

*الانظمة اليدوية حاليا شبه معدومة لذلك اغلب المؤسسات تلجأ الى الانظمة الالية.

* سعر نظام السوفيتك مقارنة بالانظمة الاخرى التى تؤدى نفس الوظايف مقارب فى السعر و لكن لا تؤدى نفس كفاءتة فى العمل.

*لا يمكن شراء اجزاء من النظام يجب شراء النظام كامل.

* يتيح المورد امكانية تركيب النظام و تشغليه مجانى.

* التدريب على نظام السوفيتك سهل لا يأخد وقت طويل فى التدريب عليه و استخدامه.

*يتطلب استخدام نظام السوفيتك اجهزة حاسبات عادية غير مكلفة،لا يتطلب طابعات للعمل عليه

*لا يتطلب نظام السوفيتك نظم تشغيل خاصه مكلفة ، يستخدم على نظام تشغيل عادى.

ثالثا: معايير امن النظام

المعيار	متوفر	غير متوفر
هل يسمح باعداد نسخ احتياطية	✓	
هل يسمح بالتعديل طبقا لاحتياجات المكتبة دون الرجوع الى المورد و المنتج		✓
ضرورة توافر كلمة سر دخول الى النظام	✓	
ضرورة توافر كلمة سر الدخول الى كل من نظام فرعى	✓	
تحديد صلاحيات التعامل لكل نوع من العاملين	✓	
تحديد صلاحيات التعامل بين العاملين و المستفدين	✓	
تحديد صلاحيات التعامل فى الوظائف(صلاحيات الاضافة و الحذف و التعديل)		✓

التحليل:

* يسمح باعداد نسخ احتياطية لانة بيسجل بيانات لانهائية، ولا يوجد به امكانية الحذف او التعديل فى تسجيلاته.

* ضرورة توافر كلمة سر دخول للنظام، لان لكل مستخدم كلمة السر الخاص به و لا يمكن الدخول على نظام السوفيتك من غير توافر كلمة السر.

*كل فرع من فروع الصيدلية يكون له جهاز ريئسى منفصل عن باقى الفروع بكلمة سر منفردة.

*يتم تحديد الصلاحيات فية حسب التدرج الوظيفى فى الصيدلية.

*بيتيح امكانية تحديد صلاحيات التعامل بين العاملين و المستفيدين مثل تسجيل بيانات العملاء و تسجيل علاجهم الشهرى و عمل خصم لازم على المنتجات فى حين ان كانوا ملتحقين بنقابات مثل المهندسين او المحامين...الخ او شركات معينة.

*لا يتيح تحديد صلاحيات التعامل فى الوظايف من اضافة و حذف و تعديل للعاملين به و لا يوجد بة امكانية التعديل.

رابعا: معايير التعريب:

المعيار	متوفر	غير متوفر
ان يكون التعريب لوظائف(الادخال و التحرير و الاسترجاع و الرسائل و الفرز و الطباعة)		✓
امكانية ادخال حروف و كلمات عربية و لاتينة فى تسجيلة واحدة و فى حقل واحد داخل نفس التسجيلة		✓
ان تتوفر بالنظام خصائص تجاهل حروف او كلمات معينة (مثل ال التعريف)فى عمليات الفرز	✓	

	✓	امكانية البحث و الاسترجاع للتسجيلات العربية و الاجنبية معا فى وقت واحد
	✓	ان يكون اظهار الحروف العربية و الاتينية بنفس درجة الوضوح

التحليل:

* النظام اغلبة بالغه الانجليزية ، و فى بعض التسجيلات قليلة بالعربية.

*لا يمكن ادخال كلمات عربية و انجليزية فى التسجلية الواحدة، و لكن يتيح لكل تسجلية خاصه لغة.

*يوجد اختصارات من لوحة المفاتيح لتسهيل العلمليات.

*عند كتابة اسم الصنف و عدم التاكد من حروف معينة توضع مكانها نجمة ، و عند اظهار النتائج تظهر جميع الاصناف التى بها الحروف المكتوبة بالترتيب.

*يسمح بأستراجاع البيانات المخزنة قديما بالوقت و الكميات و جميع المعلومات عنها.

*يظهر الحروف الانجليزية و العربية بنفس درجة الوضوح.

خامسا: الاجهزة المطلوبة

المعيار	متوفر	غير متوفر
هل يحتاج الى حاسبات من سرعة/حجم خاص	✓	
هل يتطلب طباعات معينة و هل يتطلب اوراق-احبار-صيانة معينة		✓

هل يتطلب اجهزة الترميز العمودى اجهزة قراءة الاقراص المدمجة اجهزة الفاكس		✓
توفر الاجهزة المطلوبة و خدمات مابعد البيع لها بالسوق المحلى		✓
توفر تدريب على استخدام هذه الاجهزة	✓	
توفر صيانة محلية لهذه الاجهزة	✓	

التحليل:

* لا يحتاج تشغيل النظام الى حاسبات ذات سرعة و حجم معين و انما يحتاج الى حاسبات عادية.

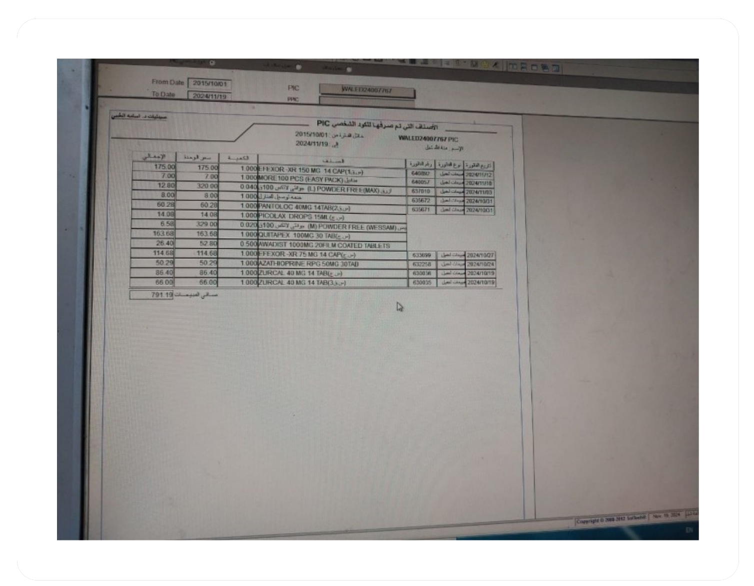
*لا يتطلب طابعات معينة او استخدام الورق.

*يتم صيانتة كل سنة بمبلغ رخيص و لا تأخد وقت طويل.

* لا يتطلب نظام السوفيتك اجهزة الترميز العمودى او اجهزة قراءة الاقراص المدمجة او اجهزة الفاكس.
التعامل علية سهل

* لا تتوفر اجهزة خاصة للتدريب علية، و لكن التدريب على نظام السوفيتك يكون سهل للعاملين بية و لا يأخذوا وقت طويل للتعليم و التدريب علية.

<u>صفحة البحث</u>



From Date 2015/10/01
To Date 2024/11/19
PIC WALED24007767
PPIC

صيدليات د. اسامه الطيبي

الأصناف التي تم صرفها للكود الشخصي PIC

خلال الفترة من : 2015/10/01
إلى : 2024/11/19

WALED24007767 PIC

الإجمالي	سعر الوحدة	الكمية	الصنف	رقم الفاتورة	نوع الفاتورة	تاريخ الفاتورة
175.00	175.00	1.000	EFEXOR -XR 150 MG 14 CAP(1ص.ق)	640897	مبيعات لعميل	2024/11/12
7.00	7.00	1.000	MORE 100 PCS (EASY PACK) مناديل	640057	مبيعات لعميل	2024/11/10
12.80	320.00	0.040	ازرق (L) POWDER FREE(MAX) جوانتي لاتكس 100ق	637010	مبيعات لعميل	2024/11/03
8.00	8.00	1.000	خدمة توصيل المنازل	635672	مبيعات لعميل	2024/10/31
60.28	60.28	1.000	PANTOLOC 40MG 14TAB(2ص.ق)	635671	مبيعات لعميل	2024/10/31
14.08	14.08	1.000	PICOLAX DROPS 15ML(ص.ع)			
6.58	329.00	0.020	بس (M) POWDER FREE (WESSAM) جوانتي لاتكس 100ق			
163.68	163.68	1.000	QUITAPEX 100MG 30 TAB(ص.ع)			
26.40	52.80	0.500	AWADIST 1000MG 20FILM COATED TABLETS			
114.68	114.68	1.000	EFEXOR -XR 75 MG 14 CAP(ص.ع)	633699	مبيعات لعميل	2024/10/27
50.29	50.29	1.000	AZATHIOPRINE RPG 50MG 30TAB	632258	مبيعات لعميل	2024/10/24
86.40	86.40	1.000	ZURCAL 40 MG 14 TAB(ص.ع)	630036	مبيعات لعميل	2024/10/19
66.00	66.00	1.000	ZURCAL 40 MG 14 TAB(3ص.ق)	630035	مبيعات لعميل	2024/10/19

صافي المبيعات 791.19

سادسا:معايير البيئة و نظم التشغيل

غير متوفر	متوفر	المعيار

ان يعمل النظام بأكثر من نظام تشغيل معرب موجود windows-dosaseyb-unix-oracle-nt-s		✓
ان تكون نظم التشغيل المطلوبة معربة و متاحة بالسوق المحلى		✓
ان يرتبط او يعمل مع برامج معالجة النصوص		✓

التحليل:

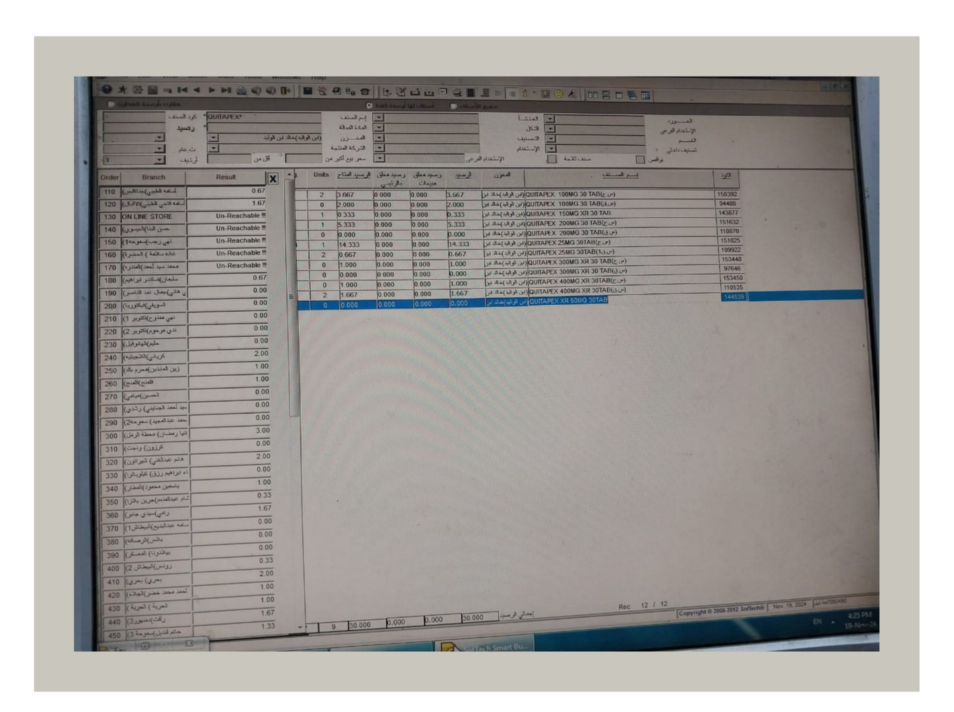
*windows يعمل نظام السوفيتك بنظام تشغيل

* صعب تشغيل النظام على انظمة تشغيل اخرى.

*لا تكون نظم التشغيل متاحة فى السوق المحلى، موجودة لدى مشترى النظام.

* لا يتعامل مع برامج معالجة النصوص لانة مبرمج على لغة معينة ولا يمكن التعديل فيها.

صفحة رصيد الفروع كلها من صنف معين



سابعا: المعايير و البروتوكولات الدولية

المعيار	متوفر	غير متوفر

التوافق مع معايير شبكات الاتصالات	✓		
لشبكةtcp/ip التوافق مع معايير الانترنت	✓		
اداة)z39.50 التوافق مع معيار اساسية لاسترجاع المعلومات عبر النظم الالية للمكتبات)	✓		
التوافق مع شكل تسجلية مارك			✓

التحليل:

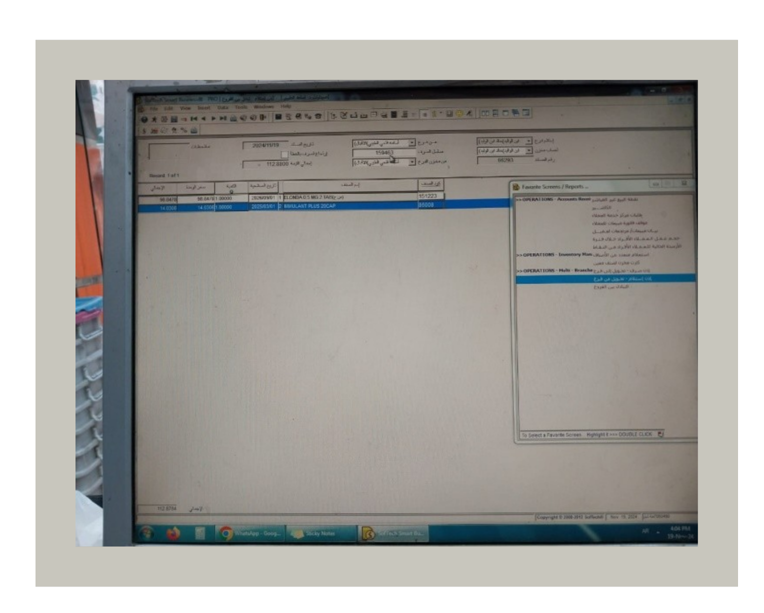
*يدعم نظام السوفيتك معيار39.50 لاسترجاع البيانات و اسماء العلاج و المعلومات الخاصة به.

*يتوافق نظام السوفيتك مع معيار لنقل البيانات و tcp/ip.مشاركة البيانات مع الفروع الاخرى

* يعمل نظام السوفيتك بالانترنت عند تسجيل الدخول، وبعد التسجيل يمكن استخدامه من غير انترنت.

*لا يتوافق مع شكل تسجلية مارك21.

صفحة استلام صنف من فرع اخر



ثامنا: معايير التفاعل و تعامل المستفدين مع النظام

المعيار	متوفر	غير متوفر
هل يتطلب مهارات متقدمة من المستفيد للتعامل مع النظام		✓
هل يستغرق التدريب علية وقت طويل		✓
هل توجد شاشات مساعدة كافية و لكل الاحتمالات	✓	
لغة او لغات شاشات المساعدة		✓
تزامن شاشات المساعدة مع العمليات		✓
هل يتضمن النظام شرح للاستخدام		✓
امكانية البحث عن جميع المصادر المتاحة		✓

هل يمكن اعادة بناء استراجية البحث دون خروج المستفيد من النظام و الدخول من جديد	✓	

توجيه المستفيد فى حالة وقوعة فى اخطاء	✓	
توجيه المستفيد لمداخل بحث اخرى اذا لم تظهر له نتائج		✓
امكانية طباعة نتائج البحث بالبريد الالكترونى		✓
هل يعرض النظام التسجلية الكاملة او مختصرة حسب طلب المستفيد	✓	

التحليل:

*لا يتطلب نظام السوفيتك مهارات متقدمة من مستخدمينه للتعامل علية لانة سهل فى الاستخدام و التدريب علية سريع لا يأخد وقت طويل بمعدل من اربع لخمس ايام للتعليم عليه.

*يوجد شاشات مساعدة فية

* لا يحتوى نظام السوفيتك على شرح استخدامة.

*لا يتيح شاشات المساعدة مع العمليات توجد شاشه واحدة فقط.

* على المستخدم تحديد التصنيف سواء كان (اقراص،شرب،تجميل)لتسهيل الحصول على النتائج الصحيحة.

*يمكن البحث عن صنف تلو الاخر دون الخروج من نظام السوفيتك و الدخول من جديد.

* يوجه النظام المستخدم من الوقوع فى الاخطاء فى حالات معينة مثل(كتابة حرف خطأ او كتابة كود خطأ او كتابة صنف ليس له رصيد فعلى).

*غير متوفر بة اظهار مداخل او بيانات اخرى مساعدة اذا لم تظهر نتائج.

*لا يتيح امكانية الطباعة للعاملين فى الصيدلية نفسها لكن العاملين فى الادارة يتيح ميزة الطباعة فية

*لكن لا يتيح امكانية الطباعة بالبريد الالكترونى.

*يعرض تسجيلة البحث مختصرة بالبيانات المطلوبة لصنف علاج معين

تاسعا: معايير البحث و التصفح

المعيار	متوفر	غير متوفر
امكانية البحث بأى ترتيب	✓	
البحث باستخدام ادوات الربط-الاستبعاد-الاضافة		✓
امكانية تجاهل كلمات الوقف و اخطاء كتابة المسافات و علامات الترقيم		✓
ان يتجاهل النظام طريقة كتابة الحروف صغيرة او كبيرة اثناء البحث	✓	
امكانية عرض حقول معينة	✓	
اظهار عدد النسخ المتاحة/حجز المواد	✓	
امكانية ترتيب نتائج البحوث بأى ترتيب	✓	

ان يظهر النظام التسجيلات التى تمت اضافتها بعد تاريخ معين	✓	
امكانية حذف التسجيلات المكررة		✓

التحليل:

*امكانية البحث بأى ترتيب فى نظام سوفيتك لانه يصنف الادوية الى اقسام مختلفة.

*لا يتيح نظام السوفيتك البحث بالاضافة و الربط.

*لا يصيغ نظام السوفيتك اى علامات ترقيم او فواصل غير (*).

*يوفر النظام البحث كتابة الحروف علية صغيرة او كبيرة بالانجليزية ولا بحدث اخطاء.

*يتيح نظام السوفيتك اظهار كمية الاعداد المتاحة من الصنف فى الفرع و يمكن معرفة رصيد الفروع الاخرى.

*لا يوفر النظام امكانية حذف التسجيلات نهائى لانه يحتفظ بجميع التسجيلات و البيانات من مجرد دخولها الى النظام.

*يحتفظ نظام السوفيتك بجيمع التسجيلات حتى بعد تاريخ معين.

*لا يتيح ميزة حذف او تعديل التسجيلات

عاشرا: معايير تكامل الانظمة

المعيار	متوفر	غير متوفر
القدرة على التعامل مع انظمة الية اخرى (ان تكون المكتبة جزء من مؤسسة اكبر)	✓	
الانطمة الفرعية التى يحتوى عليها:		
هل يحتوى على نظام فرعى للتوريد	✓	
هل يحتوى على نظام فرعى لقاعدة المعلومات الببليوجرافية	✓	

هل يحتوى على نظام فرعى للبحث فى قاعدة البيانات	✓	
هل يحتوى على نظام فرعى للجرد	✓	
هل يحتوى على نظام فرعى للتقارير	✓	

المعيار	متوفر	غير متوفر
هل يستطيع النظام انشاء الملفات المطلوبة لكل من النظام الفرغى		✓
هل يتعامل كل نظام فرعى بملفاته على مختلف انواع مصادر المعلومات		✓
هل يتعامل كل نظام فرعى بملفاته على مختلف لغات مصادر المعلومات الموجودة		✓

✓		هل يستطيع المستخدم الانتقال من نظام فرعى الى نظام فرعى اخر دون الخروج و الدخول من النظام

التحليل:

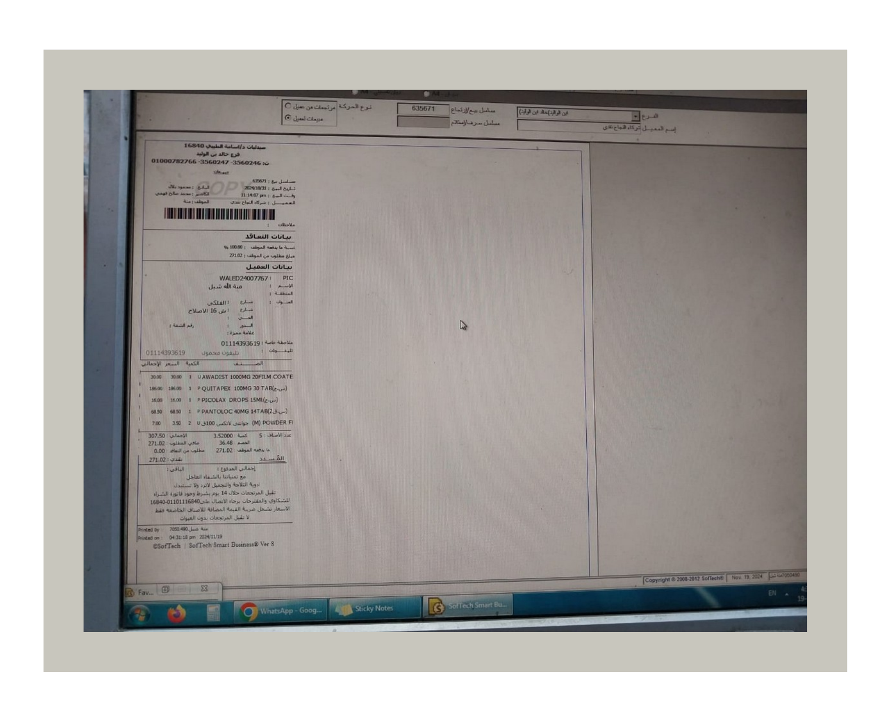
*يتعامل النظام مع انظامته الفرعية الاخرى، حيث يوجد (صفحة بيع wake in / Home delivery /contract sales / بحث الفرع الفردي /بحث الفروع الاخري/استرجاع المحفوظات من المبيعات/ متابعة مبيعات اليوم / تبادل الفروع بين بعضها)

*لغه النظام الانجليزية لذلك صعب التعامل على كل ملفاته بأكثر من لغة.

*لا يستطيع المستخدم الانتقال من نظام السوفيتك الى نظام فرعى اخر دون الدخول و الخروج من

النظام يجب التسجيل اولا عند كل مرة يتم فيها الدخول.

<u>صفحة استرجاع بيانات العملاء القديمة باليصال الدفع لكل بيعة</u>



المميزات	العيوب
1-متابعة المخزون بشكل دقيق و تقليل الاخطاء الناتجة عن النقص او الزيادة	1-يحتاج دعم فنى بصفة دورية
2-امكانية متابعة تواريخ انتهاء الصلاحية	2-قد تكون تكلفة الاشتراك الاولى مرتفعة
3-اصدار الفواتير بسرعة و سهولة	3-اذا لم يتم تحديث النظام اذا كان يعمل على اجهزة

	قديمة فقد تحدث مشاكل فى الاداء او بطء فى الاستجابة
4-يصدر تقارير مالية مفصلة تشمل الايردات و المصروفات و الارباح	4-قد يواجه صعوبات فى التكامل مع بعض انظمة الدفع او الاجهزة غير المدعومة
5-قاعدة بيانات شامله للعملاء تشمل معلومات عن الادوية الموصوفة	
6-واجهة مستخدم بسيطة و سهلة	
7-يدعم التكامل مع اجهزة قراءة الباركود و انظمة الدفع الالكترونى	
8-نظام امان عالى لحماية بيانات العملاء و المعاملات المالية	
9-يتوافق مع القوانين المحلية و الدولية الخاصه بأدارة الصيادليات	
10-قاعدة بيانات مدمجة للادواية مع امكانية البحث عن الادوية البديلة	

<u>المصادر:</u>

تم الاستعانة باصيادلية و العاملين فى صيدلية (اسامة الطيبى)التى تعمل بنظام السوفيتك لسنوات.